

ASUS NOTEBOOKOK, EEE FAMILY, LCD MONITOROK, PDA-K, PDA TELEFONOK, PND KÉSZÜLÉKEK SZERVIZSZOLGÁLTATÁSÁNAK FELTÉTELEI

Az ASUS szerviz-ügyfélszolgálat segítségével közvetített szervizszolgáltatás igénybevételéhez el kell fogadnia az alábbi megállapodási feltételeket:

I. A MEGÁLLAPODÁS KERETEI

Ez a megállapodás az ASUSTeK saját vagy megbízott szervizközpontja és a szerviz-ügyfélszolgálat (továbbiakban ASUS), valamint a szervizközpont illetve szerviz-ügyfélszolgálat ügyfele (továbbiakban ügyfél) között jön létre.

A Pegatron Czech s.r.o. a Cseh Köztársaságban bejegyzett vállalat, Na Rovince 882, 720 00 Ostrava – Hrabová, CZ telephellyel.

A Wistron InfoComm (Czech), s.r.o. a Cseh Köztársaságban bejegyzett vállalat, K Letišti 1792/1 664 51, Šlapanice telephellyel.

A FixDirect Kft. (megbízott magyarországi ASUS szervizközpont) Magyarországon bejegyzett vállalat, 1133 Budapest, Véső utca 7. telephellyel.

A Cordon Electronics Kft. (megbízott magyarországi ASUS szervizközpont) Magyarországon bejegyzett vállalat, 1045 Budapest. Széchenyi tér 9. telephellyel.

II. MEGÁLLAPODÁS

Jelen megállapodás az ügyfél státuszát, jogait és a kötelességeit értelmezi a szerviz-szolgáltatási folyamat során. Jelen megállapodás összhangban van az ASUS készülékek jótállási jegyén is részletezett korlátozott vagy teljes jótállásával. A szervizszolgáltatás igénybe vételéhez jelen megállapodás feltételeinek elfogadása szükséges. Az ügyfél a szervizszolgáltatás igénybe vételével elismeri, hogy jelen megállapodás feltételeit elolvasta, megértette és elfogadta.

III. AZ ÜGYFÉL INFORMÁCIÓSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE A SZERVIZSZOLGÁLTATÁS ÉS A TERMÉKREGISZTRÁLÁS SORÁN

Az ügyfél valódi, pontos, aktuális és teljes adatokat használ az ASUS Member oldal termékregisztrációs vagy a szervizszolgáltatást igénylő formanyomtatványokban, beleértve, de arra nem korlátozva a személyes adatokat, termékkel kapcsolatos (vásárlási) információkat, hibaleírást, a készülék külső és belső állapotának leírását.

Amennyiben a személyi adatokban bármilyen változás történik (cím, telefonszám, ...), az ügyfél haladéktalanul megteszi az adatok frissítését vagy kiegészítését, vagy jelzi a megfelelő ügyfélszolgálat felé azok szükségességét.

Hamis, pontatlan, elavult vagy részlegesen megadott adatok (különös tekintettel a hibaleírásra, illetve a készülék állapotára vonatkozó adatok) esetén az ASUS fenntartja a jogot, hogy az ASUS Member oldalon felfüggeszse az ügyfél tagságát, vagy elutasíthassa az ügyfélszolgálaton keresztüli jelenlegi vagy jövőbeni szervizszolgáltatás egészét vagy annak egy részét.

IV. JÓTÁLLÁS IDŐBELI ÉS TERÜLETI HATÁLYA, IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉS

Az ASUS notebook, PDA, PDA-telefon, PND és Eee Family termékekre a Magyar Köztársaság területén az ASUS a végfelhasználói vásárlástól számított 24 hónap jótállást vállal.

Az ASUS notebookok ezen felül a végfelhasználói vásárlástól számított 24 hónapnyi nemzetközi szervizgaranciát is élveznek. Az ASUS notebookok jótállási ideje kiterjeszhető 36 hónapra a külön beszerezhető Jótállás-kiterjesztés csomaggal (WEP). A jótállás-kiterjesztés és aktiválásának feltételeiről részletesen a WEP csomagon, illetve a <http://support.asus.com> támogató oldalon szerezhet további információt.

Az ASUS LCD monitorokra a Magyar Köztársaság területén az ASUS a végfelhasználói értékesítéstől számított 36 hónap jótállást vállal.

Szavatossági vagy jótállási igény érvényesítéséhez kérjük vegye fel a kapcsolatot a megjelölt szerviz-ügyfélszolgálattal. Az ASUS fenntartja a jogot, hogy a sorozatszám alapján ellenőrizze a készülék eredetiségét. A nemzetközi garanciával nem rendelkező készülékek esetén az eredetileg nem a Magyar Köztársaság területén forgalomba hozott készülékek jótállásához forduljon kereskedőjéhez. A szerviz-ügyfélszolgálat felkeresésekor kérjük készítse elő a jótállási jegyet és a vásárlási bizonylatot.

V. ÁLTALÁNOS JÓTÁLLÁSI TÁJÉKOZTATÓ

A Magyar Köztársaság területén értékesített készülékek esetében a hibás teljesítésre (szavatosság), illetve a jótállásra vonatkozóan a Polgári Törvénykönyv (Ptk., 1959. évi IV. Törvény), annak módosításai, valamint a kapcsolódó jogszabályok, elsősorban a 151/2003 (IX.22.) Korm. Rendelet tartalmaznak iránymutatást. A jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti.

VI. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA, KIZÁRÁSA

Az ASUS termékek azonosítása gyártási sorozatszáma alapján történik, azonosíthatatlan, vagy sérült sorozatszámú készülékre jótállási igény nem érvényesíthető. Az ASUS fenntartja a jogot, hogy a sorozatszám alapján ellenőrizze a készülék eredetiségét, és visszautasíthatja a jogtalanul beszerzett készülékek szervizigényének érvényesítését.

Az eredetileg nem a Magyar Köztársaság területén forgalomba hozott Eee Family, PDA, PDA telefon, PND és LCD készülékek nem vonatkoznak jelen jótállási feltételek.

Az ASUS mobil készülékek (notebook, Eee Family, PDA, PDA telefon, PND készülékek) akkumulátorára az akkumulátorok természetes degradálódása miatt 1 év jótállás vonatkozik.

A csomagban mellékelt ajándéktárgyakra (pl. táska, egér) nem vonatkozik jótállás.

A notebookok és EeePC-k kijelzője akkor tekinthető pixelhibásnak, ha legalább 4 világos vagy 6 sötét hibás képpont található rajta. Javítás módja: TFT LCD panel csere.

Jótállási felelősség nem áll fenn, ha a kereskedő, vagy a jótállási javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba

- rendeltetésellenes használat,
- szoftveres vagy hardveres átalakítás (bővítés),
- szakszerűtlen kezelés vagy szervizelés,
- helytelen tárolás,
- nem megfelelő csomagolásban történő szállítás,
- külső elektromos zavar, baleset, elemi kár vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból következett be.

• A fenti jótállási felelősséget kizáró esetekben jelen megállapodás „JÓTÁLLÁSON KÍVÜL ESŐ JAVÍTÓSZOLGÁLTATÁS” pontjának feltételei érvényesek.

VII. SZAVATOSSÁGI, JÓTÁLLÁSI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSE

1. A jótállási jegyet gondosan őrizze meg. Szavatossági vagy jótállási igény érvényesítésére a vásárlási bizonylat felmutatásával együtt van lehetőség.

2. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó köteles azt kicserélni, feltéve, ha a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza és nem javítható rövid határidőn belül.

3. Szavatossági vagy jótállási igény esetén a jótállási idő fennállta alatt forduljon a megjelölt szerviz-ügyfélszolgálathoz, amely iránymutatást ad a hibaelhárítás legcélszerűbb menetéről. Amennyiben a telefonos hibaelhárítás nem eredményes, a notebookot az ASUS megbízott szervizpartneréhez kell szállítani. A szervizszolgálat országszerte ingyenes be- és visszaszállítást is vállalhat. Szállításkor ügyeljen a megfelelő biztonságot nyújtó csomagolásra, erősen javasolt az eredeti csomagolás használata (részletesen lásd VIII. pont: CSOMAGOLÁS, SZERVIZBE SZÁLLÍTÁS).

4. Amennyiben a javítás vagy csere nem teljesíthető indokolt idő alatt, indokolt értékcsökkenés, és a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül, a fogyasztó árszállítást kérhet. Amennyiben javításra vagy cserére nincs lehetőség, a fogyasztó elállhat a szerződéstől.

VIII. CSOMAGOLÁS, SZERVIZBE SZÁLLÍTÁS

A készülék szervizbe szállítása és megfelelő csomagolása az ügyfél felelőssége. A megfelelő ügyfélszolgálat mindenkor tájékoztatásával egyezően egyes szervizpartnerek ingyenes futárszolgáltatást kínálhatnak. A szervizbe szállítás során vegye figyelembe a következő feltételeket:

1. A készüléket minden esetben gondosan be kell csomagolni, akkor is, ha nem vesz igénybe futárszolgáltatást. A biztonságos és terméket védelmező csomagolás biztosítása az ügyfél felelőssége.

2. A becsomagolásához az eredeti gyári, vagy azzal egyező minőségű és biztonságot nyújtó csomagolás (doboz) használata célszerű. A készülékek mellé ajándékként adott vagy külön beszerzett hordtáska nem számít megfelelő csomagolásnak. Kiemelten ügyelni kell készülék éleinek és sarkainak kiemelt védelmére, valamint a dobozban a készülék habszivaccsal vagy más rugalmas térkitöltő anyaggal kipárnázására.

3. Az ASUS és megbízott szervizpartnerei nem vállalnak felelősséget a helytelen csomagolásból eredő, a szállítás során keletkezett sérülések miatt.

4. Az ASUS csak teljes termékre vállal jótállási vagy azon kívül eső szervizszolgáltatást (lásd IX.pont: JOGOSULATLAN BEKÜLDÉS). A termék részének, részegységének szervizközpontba juttatása nem lehetséges. Minden esetben a teljes terméket, ám kiegészítők (táska, egér, autós tartó, töltő, stb.) nélkül juttassa el a szervizközpontba. A készülék adapterét, tápegységét (ha van ilyen) csak abban az esetben csomagolja a készülék mellé, ha az ügyfélszolgálat ilyen tájékoztatást nyújtott, illetve a hiba jellege a adapterrel, tápegységgel összeköthető.

5. Az ASUS nem tehető felelőssé a készülékkel beküldött, de nem a készülékhez tartozó egyéb kiegészítők (beleértve, de nem kizárólagosan: memóriakártyák, optikai lemezek, egyéb adattároló eszközök tartalmuktól függetlenül, más gyártó bővítoegységei, memória- vagy merevlemez-bővítés, stb.) épségéért és ügyfélhez való visszakerüléséért.

6. A készülék csomagolásába a következő dokumentumokat szükséges elhelyezni, amennyiben az ügyfél más tájékoztatást nem kap az ügyfélszolgálatától:

- Eredeti vásárlást igazoló számla másolata,
- Jótállási jegy (jótállási időn belül),
- Előző javítások javítási jegyzőkönyveinek másolata,
- Csomagolási lista (a termékkel estelegesen beküldött adapter, kiegészítő, stb.).

Ettől eltérő ügyfélszolgálati tájékoztatás esetén az ügyfélnek az ügyfélszolgálat utasításait kell követnie.

7. Az ASUS felhívja az ügyfél figyelmét, hogy futárszolgálat igénybevétele esetén a küldéshez használt csomagolást a csomag szervizbe érkezése után újrahasznosíthatják. A megjavított készülék visszaszállításkor új csomagolást kaphat, melyet az ügyfél –megőrzés után - felhasználhat esetleges további szállítási célokra.

8. Futárszolgáltatás igénybe vétele esetén a készülék javítás után futárszolgálattal kerül visszajuttatásra az ügyfélhez. A visszaszállítás során esetleg felmerülő problémákat az ügyfél legkésőbb 48 órán belül jelzi az ASUS szerviz-ügyfélszolgálatnak, illetve a futárszolgáltatást végző cég felé.

IX. A SZERVIZ- ÉS FUTÁRSZOLGÁLTATÁS JOGOSULATLAN IGÉNYBE VÉTELE (JOGOSULATLAN BEKÜLDÉS)

1. Futárszolgáltatással egybekötött szervizszolgáltatásra csak az alábbi esetek teljesülése esetén jogosult egy termék:

- a. a terméknek érvényes kiadott RMA hivatkozási számmal kell rendelkeznie, mely az ASUS szerviz-ügyfélszolgálatán keresztül igényelhető.
- b. az RMA szám érvényességi ideje 14 nap, ennek elteltével új RMA szám igénylése szükséges.

- c. az ASUS csak az alábbi ASUS termékekre vállal szervizszolgáltatást. Más ASUS termékekkel, külön vásárolt kiegészítők vagy bővítések esetében forduljon kereskedőjéhez.
- i. ASUS márkájú notebookok,
 - ii. ASUS Eee Family készülékek,
 - iii. ASUS navigációs eszközök (PND),
 - iv. ASUS PDA-k és PDA telefonok,
 - v. ASUS LCD monitorok.
- d. az ASUS csak teljes termékekre vállal jótállási vagy azon kívül eső szervizszolgáltatást (lásd 8.5 pont).
2. Az 1-es pontnak megfelelően a szerviz- és futárszolgáltatás jogosulatlan igénybe vételének (jogosulatlan beküldés) számít:
- a. érvénytelen vagy hiányzó RMA hivatkozási számmal beküldés,
 - b. érvényes RMA szám kiadását követő 14. nap utáni beküldés,
 - c. érvényes RMA számmal beküldésre nem jogosult ASUS termék beküldése,
 - d. érvényes RMA számmal nem teljes ASUS termék (csak termék részének, részegységének) beküldése.
3. A futárszolgáltatás RMA szám nélküli igénybe vétele a futárszolgáltatás mindenkori díjával egyező fizetési kötelezettséget von maga után, mely a szervizközpont részéről az ügyfél felé a javításra beküldött készüléken elvégzett javítás nélkül is kiszámlázásra kerül. Az ASUS fenntartja a jogot, hogy megtagadja a jogosulatlanul beküldött készülékek jótállás keretein belüli javítását.
4. Az ügyfél kötelessége feltüntetni az RMA hivatkozási számot a készülék csomagolásán. Az ASUS nem tehető felelőssé a szervizközpontba fel nem tüntet RMA számmal érkezett csomagolású készülékek javításának késlekedése vagy felfüggesztése miatt.

X. SZOFTVEREK ÉS ADATOK

1. Az ASUS semmilyen garanciát nem vállal a futtatható szoftverek működéssel és a felhasználói adatokkal kapcsolatban.
2. Jótállási vagy szavatossági igény nem érvényesíthető a szoftverekkel vagy szoftverhasználattal kapcsolatos hibákra, elégtelenségekre, képességekre vagy hiányokra, beleértve (de arra nem korlátozva) a vírusfertőzés vagy más kártékony szoftver okozta károkra, vagy adatvesztésre.
3. Az ASUS és megbízott szervizközpontjai nem felelnek semmilyen adatvesztésért, amely a készüléken tárolt adatok, programok, vagy információk körében a javítás vagy szállítás során fellép. Az ügyfél felelőssége a készüléken tárolt adatokról biztonsági másolatot szervizbe küldés előtt.
4. A meghibásodás miatt, illetve a javítás vagy szállítás során elveszett adatok, programok, hordozható adattároló eszközök (memóriakártya, optikai lemezek stb.) pótlására nincs lehetőség.

XI. JÓTÁLLÁSON KÍVÜL ESŐ JAVÍTÓSZOLGÁLTATÁS

A jótálláson kívül eső javítószolgáltatás körébe tartoznak kivétel nélkül de nem kizárólagosan az alábbi esetekben igényelt szervizszolgáltatások:

1. jótállási idő lejártá után igényelt szervizszolgáltatás,
2. ügyfél által okozott szándékos vagy véletlen fizikai vagy egyéb működésbeli meghibásodás,
3. helytelen, nem rendeltetésszerű használat miatt bekövetkezett meghibásodás,
4. nem megfelelő csomagolásban történő szállítás,
5. külső elektromos zavar, baleset, elemi kár vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból bekövetkezett meghibásodás,
6. ügyfél által elvégezhető szoftverfrissítések (beleértve az ASUS Member oldalon illetve a <http://support.asus.com> oldalon keresztül letölthető állományok) letöltése és telepítése,
7. operációs rendszer, illesztő- és segédprogramok, illetve más futtatható szoftverek újratelepítése,
8. a szervizközpont által esetleg vállalt adatmentés vagy –visszaállítás. Az ügyfél egyetért azzal, hogy a jótálláson kívül eső szervizszolgáltatáshoz kapcsolódó szállítási, kezelési és javítási díjakat, valamint a javításhoz szükséges alkatrészekkel kapcsolatban felmerülő fizetési kötelezettséget a szervizközpont által megjelölt módon rendezi. A jótálláson kívül igényelt javítás esetén a szervizbe

érkezés és bevizsgálás után jegyzőkönyv és árajánlat készül, melyet a szervizközpont vagy a szerviz-ügyfélszolgálat eljuttat az ügyfélnek. Az árajánlat elfogadása esetén az ügyfél részére a szervizközpont számlát állít ki, melynek kiegyenlítése után a javítás megkezdődik.

A fizetési kötelezettség elmulasztása vagy a számla ügyfélhez való eljuttatását követő 14 napon túli késleltetése a javítás elutasítását vonja maga után, a készülék pedig javítás nélkül visszaküldésre kerül az ügyfélhez.

A kizárólag jótálláson kívüli javításra igényelt szervizszolgáltatás esetén a futárszolgáltatással szervizközpontba juttatott készülékekre a szállítási és bevizsgálási díj minden esetben kiszámlázásra kerül, az árajánlat visszautasítása esetén is.

Amennyiben egyazon igényelt szervizszolgáltatás során jótállás keretein belül is történik lényegi (nem szoftveres) javítás, a szállítási és bevizsgálási díjak kiszámlázásától az ASUS eltekinthet.

Az ASUS nem vállal felelősséget vagy kötelezettséget a jótálláson kívüli javítások elvégeztetésére vagy azok várható időtartamára.

Az ASUS és megbízott szervizközpontjai fenntartják a jogot a jótálláson kívüli javítási igény visszautasítására, ha az előreláthatólag egyáltalán vagy részben, vagy záros határidőn belül nem végezhető el.

XII. ASUS NOTEBOOKOK NEMZETKÖZI SZERVIZGARÁNCIÁJA

1. Az ASUS notebookok a standard 24 hónapos jótállás mellett 24 hónapnyi nemzetközi szervizgaranciát is élveznek.

2. A nemzetközi szervizgarancia olyan országokban vehető igénybe, ahol van hivatalos vagy megbízott ASUS szervizközpont. A mindenkor elérhető szervizpartnerekkel kapcsolatos információkért látogasson el a <http://support.asus.com/service/service.aspx?no=407> weboldalra.

3. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a notebook modellek területi érhetőségének megfelelően változhat a notebookok javításához szükséges alkatrészek (pl. billentyűzet) elérhetősége is. Ennek megfelelően a javítás időtartamát befolyásolhatja az adott szervizközpontban mindenkor elérhető alkatrész készlet. Kérjük megértését és türelmét, amennyiben a szükséges alkatrészek azonnali megrendelése, valamint azok szállítása miatt a javítás nem végezhető el azonnal.

4. A nemzetközi szervizgarancia igénybe vételekor a szervizközpont telephelye szerint illetékes javítószolgáltatást szabályzó törvények és rendeletek érvényesek. A részletekért érdeklődjön a helyi szervizközpont ügyfélszolgálatán.

XIII. KÁRIGÉNY

Az ASUS nem tehető felelőssé semmilyen, véletlen, speciális, közvetett vagy közvetlen kárért, amely a profit elmaradásában illetve az üzletmenetben bekövetkezik, továbbá semmilyen késedelemért vagy meghibásodásért, ami az ASUS-on kívüli okokból következik be, még akkor sem, ha az ASUS-t ilyen károk lehetőségéről előzetesen tájékoztatták.

XIV. TOVÁBBI KITÉTELEK

Jelen megállapodásban – tekintettel arra, hogy a szervizszolgáltatás nemzetközi futárszolgáltatást is igényelhet – az ügyfél saját országának (a vásárlás helye), és a szervizközpont országának megfelelő törvényei és rendeletei érvényesek.

Jelen megállapodás kapcsán felmerülő per esetén az illetékes bíróság a szervizszolgálat területe szerint illetékes körzeti vagy területi bíróság.